

## 1. Wie?

Deze privacy policy is van toepassing op de persoonsgegevens die worden verwerkt via de website en in het kader van de hoofdactiviteiten van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke is Step into the Good Life, met zetel te Lijndraaiersstraat 29, 8400 Oostende, met ondernemingsnummer BTW BE 0810 881 792 en met als contactpersoon mevrouw Cindy Bekkers (info@stepintothegoodlife.be).

De verwerkingsverantwoordelijke doet het mogelijke om uw privacy rechten zo goed mogelijk te respecteren. De verwerkingsverantwoordelijke leeft hierbij de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens (hierna "GDPR") na en/of iedere toekomstige of aanvullende wetgeving die van toepassing is.

## 2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waardoor een natuurlijk persoon geïdentificeerd kan worden of identificeerbaar is. Hieronder vallen contactgegevens zoals uw naam en e-mailadres, maar ook gebruiksgegevens van sociale media account, uw IP-adres, uw voorkeuren, financiële gegevens, gevoelige gegevens, ...

## 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Volgende persoonsgegevens kunnen verwerkt worden:

### 3.1. Persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van deze website

- **Naam**
- **E-mailadres**
- **Telefoonnummer**
- **Onderwerp**
- **Bericht**
- Bij inschrijving voor een sessie: een **geboortedatum** om meerderjarigheid te controleren.
- **Andere relevante informatie:** o.a. woonplaats of andere aanvullende relevante informatie voor een betere ondersteuning van de persoon (bijvoorbeeld: voorafgaand aan een training kunnen personen al specifieke vragen vooraf stellen).

### 3.2. Persoonsgegevens die wij (mogelijk) verwerken in het kader van onze hoofdactiviteit

- **Contactgegevens**
- **Facturatiegegevens**
- Inschrijvingsgegevens workshop (**naam, telefoonnummer, e-mail, locatie** en een **handtekening** die toestemming verleent voor het versturen van relevante commerciële berichten)
- **Correspondentie**
- Gegevens die **betrekking** hebben op de **persoonlijke coaching, lezingen en onderwijs**.

## 4. Waarvoor worden de persoonsgegevens gebruikt?

### 4.1. Verwerkingsgronden

We verwerken mogelijk uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

#### A. **Wettelijke verplichting:**

Om te voldoen aan de verplichtingen die worden opgelegd aan de Verwerkings-verantwoordelijke in het kader van wettelijke en administratieve verplichtingen;  
Om te voldoen aan fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.  
Deze opsomming is niet limitatief en onderhevig aan veranderingen.

#### B. **Noodzakelijk voor de uitvoering van haar overeenkomst:**

Pre-contractuele fase:

- Contacteren, reageren op een verzoek, onderhandelen;
- Verstrekken en/of opvragen van informatie in het kader van het sluiten van een overeenkomst;

- Opmaken van overeenkomsten;

Contractuele fase:

- Klantenbeheer
- Leveranciersbeheer
- Uitvoeren van de contractuele opdracht

#### **C. Gerechvaardigd belang:**

Het verbeteren van de kwaliteit van de dienst, het opleiden van medewerkers en het evalueren en bijhouden van gegevens en statistieken die betrekking hebben op de activiteiten van de Verwerkingsverantwoordelijke, in de ruime zin.

Het bewaren en gebruiken van bewijsmateriaal in het kader van aansprakelijkheid, procedures of geschillen en met het oogpunt op archivering van de activiteiten van de onderneming.

Het garanderen van de veiligheid, zowel online als in mijn kantoor.

Het contacteren van bestaande klanten voor commerciële doeleinden of het versturen van een nieuwsbrief voor soortgelijke diensten.

#### **D. Toestemming:**

Voor het versturen van een nieuwsbrief en marketingcampagnes. Hierbij krijgt de ontvanger steeds de eenvoudige mogelijkheid om zich hiervoor uit te schrijven.

Het gebruik van foto's op sociale mediakanalen van de onderneming. Deze toestemming moet uitdrukkelijk en specifiek zijn.

#### **4.1. Wijze van verwerken**

Uw gegevens worden steeds vertrouwelijk behandeld, niet verhandeld, verkocht, verhuurd of doorgegeven aan derden buiten de contractuele relatie of een specifieke opdracht.

Om haar diensten te kunnen aanbieden laat de verwerkingsverantwoordelijke zich mogelijk bijstaan door een selectief aantal verwerkers. Indien zij toegang hebben tot uw persoonsgegevens wordt met hen de nodige garanties bekomen overeenkomstig de GDPR. De gegevens kunnen zowel binnen als buiten de EU bewaard worden (VS en Israël). Hierbij voldoet de gebruikte dienst aan de verplichtingen en garanties opgenomen in de GDPR zoals het Privacy Shield.

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat de verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. De verwerkingsverantwoordelijke zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

De persoonsgegevens worden door de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking. Daarna zullen uw gegevens gewist worden of geanonimiseerd.

### **5. Veiligheidsmaatregelen**

"Step into the Good Life" voorziet passende veiligheidsmaatregelen op technisch en organisatorisch vlak, om binnen het kader van haar activiteiten de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden, alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan "Step into the Good Life" aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

### **6. Rechten van de betrokkenen:**

U hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook de verwerkingen die "Step into the Good Life" met uw gegevens uitvoert.

#### **6.1 Recht van verbetering, verwijdering en beperking**

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan "Step into the Good Life". Daarnaast heeft u steeds het recht om "Step into the Good Life" te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten mogelijk niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

#### 6.2 Recht van verzet

U beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast hebt u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u zelfs geen redenen op te geven.

#### 6.3 Recht van vrije gegevensoverdracht

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door u verstrekt zijn aan "Step into the Good Life" in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

#### 6.4 Recht van intrekking van de toestemming

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

#### 6.5 Uitoefening van uw rechten

U kan uw rechten uitoefenen door "Step into the Good Life" daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar [info@stepintothegoodlife.be](mailto:info@stepintothegoodlife.be), per post naar Step into the Good Life, Lijndraaiersstraat 29, 8400 Oostende of door gebruik te maken van het contactformulier "Let's Connect" op de website, mits bijvoeging van een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart.

#### 6.6 Automatische beslissingen en profiling

De verwerking van de persoonsgegevens van u omvat geen profiling en zal door "Step into the Good Life" evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

#### 6.7 Recht om klacht in te dienen

U over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [contact@apdgba.be](mailto:contact@apdgba.be).

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

### **7. WIJZIGINGEN**

De verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid op enig moment te wijzigen door kennisgeving hiervan aan gebruikers op deze pagina. We raden u aan om deze pagina vaak te controleren op eventuele wijzigingen. De datum van de laatste wijziging wordt onderaan de pagina aangegeven.

Als een gebruiker bezwaar heeft tegen enige wijziging in het beleid, dient de gebruiker dit webplatform niet verder te gebruiken. Hij kan de verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de persoonsgegevens te verwijderen. Tenzij anderszins wordt aangegeven, is het op dat moment geldige privacybeleid van toepassing op alle persoonsgegevens die de Verwerkingsverantwoordelijke over gebruikers heeft opgeslagen.

Laatst bijgewerkte versie: 18/06/2021